



WHEN DO I CALL 911?

Public Health officials are asking for your help. Your local 911 system (Police, Fire and EMS) may become overloaded because of patients requesting assistance when it is not a real emergency.

During this national emergency, we know and understand how anxious and overwhelmed people can become. However, we ask that all Oklahomans follow the CDC guidance for COVID-19 and **not call 911** when there isn't a real emergency.

When to Seek Medical Attention:

If you develop emergency warning signs for COVID-19 get medical attention immediately. Emergency warning signs include*:

- **Trouble breathing**
- **Persistent pain or pressure in the chest**
- **New confusion or inability to arouse**
- **Bluish lips or face**

*This list is not all inclusive. Please consult your medical provider for any other symptoms that are severe or concerning.

Call 911 if you have a medical emergency:

If you have a medical emergency and need to call 911, notify the operator that you have or think you might have, COVID-19. If possible, put on a facemask before medical help arrives.

We understand and appreciate how this guidance goes against everything that we have been taught and have come to expect from our all of our emergency services. However, the exposure risks are too high to risk calling EMS unless it is a true emergency.



STAY HOME.
STAY SAFE.
STAY INFORMED.



¿CUÁNDO LLAMO AL 911?

Los funcionarios de salud pública están pidiendo su ayuda. Su sistema local de 911 (policía, bomberos y servicios médicos de emergencia (EMS por sus siglas in inglés)) puede sobrecargarse debido a que los pacientes solicitan asistencia cuando no se trata de una emergencia real.

Durante esta emergencia nacional, sabemos y entendemos cuán ansiosas y abrumadas pueden volverse las personas. Sin embargo, pedimos que todos los habitantes de Oklahoma sigan el guía del CDC para COVID-19 y **no llamen al 911** cuando no hay una emergencia real.

Cuándo buscar atención médica:

Si desarrolla señales de advertencia de emergencia para COVID-19, obtenga atención médica de inmediato. Las señales de advertencia de emergencia incluyen*:

- Dificultad para respirar
- Dolor o presión persistente en el pecho
- Nueva confusión o incapacidad para despertar
- Labios o cara azulados

*Esta lista no es del todo inclusiva. Consulte a su proveedor médico para cualquier otro síntoma que sea grave o preocupante.

Llame al 911 si tiene una emergencia médica:

Si tiene una emergencia médica y necesita llamar al 911, notifique al operador que tiene o cree que podría tener COVID-19. Si es posible, póngase una mascarilla antes de que llegue la ayuda médica.

Entendemos y apreciamos cómo esta guía va en contra de todo lo que han enseñado y esperamos de todos nuestros servicios de emergencia. Sin embargo, los riesgos de exposición son demasiado altos para arriesgarse a llamar a EMS a menos que sea una verdadera emergencia.



PERMANEZCA EN SU HOGAR.
PERMANEZCA SEGURO.
PERMANZCA INFORMADO.